

Algemene Voorwaarden Ongediertebestrijding Friesland.

Artikel 1. Definities

Ongediertebestrijding Friesland: Ongediertebestrijding Friesland, statutair gevestigd te Bolsward

Opdrachtgever: iedere natuurlijke- of rechtspersoon die producten of diensten van Ongediertebestrijding Friesland afneemt en/of daaromtrent in onderhandeling is of betalingen doet;

Offerte: Aanbieding van Ongediertebestrijding Friesland tot het aangaan van een Overeenkomst, met daarin de voorwaarden waaronder deze tot stand zou kunnen komen;

Overeenkomst: een schriftelijke vastlegging van de afspraken tussen Ongediertebestrijding Friesland en een Opdrachtgever die gelden voor (on)bepaalde tijd of voor de duur van een project;

Diensten: Werkzaamheden inzake plaagdier- en knaagdier-management, faunamanagement met inbegrip van de verkoop / verhuur van producten ter ondersteuning van de diensten;

Hulpmiddelen: ten behoeve van de Diensten door Ongediertebestrijding Friesland ingezette (eigen) middelen, waaronder maar niet beperkt tot mechanische vallen, biociden en digitaal gestuurde vangsystemen. Deze middelen worden ingezet volgens de IPM-methode om muizen, ratten en andere knaagdieren te bestrijden. De IPM werkwijze staat beschreven in de wettelijke Regeling gewasbeschermingsmiddelen en biociden.

Producten: alle goederen bestemd voor vrije verkoop of ter ondersteuning van diensten uit het assortiment van Ongediertebestrijding Friesland en/of derden.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes, orderbevestigingen en Overeenkomsten voor de uitvoering van Diensten of de verkoop van Producten door of vanwege Ongediertebestrijding Friesland en op alle overeenkomsten die daar een rechtstreeks gevolg van zijn, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Opdrachtgever stemt er onherroepelijk mee in dat Ongediertebestrijding Friesland voor de uitvoering van de Overeenkomsten derden kan inschakelen, voor eigen rekening of voor rekening van Opdrachtgever en op eigen naam of op naam van Opdrachtgever, om diensten of producten te leveren onder de (algemene) voorwaarden van die derde. In het geval die derde geen algemene voorwaarden hanteert, zijn deze algemene voorwaarden tevens van toepassing tussen de derde en Opdrachtgever. In het geval van strijd met enige voorwaarde uit een tussen partijen gesloten Overeenkomst prevaleert de Overeenkomst.
- 2.3. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen hebben deze algemene voorwaarden voorrang over alle door Opdrachtgever gehanteerde (inkoop-)voorwaarden. Dergelijke voorwaarden zullen Ongediertebestrijding Friesland in geen geval kunnen binden, behalve indien en voor zover zij door Ongediertebestrijding Friesland uitdrukkelijk schriftelijk zijn geaccepteerd.
- 2.4 Als een bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende Overeenkomst geheel of gedeeltelijk nietig, ongeldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn als gevolg van een wettelijk voorschrift, een rechterlijke uitspraak of een andere oorzaak, dan zal dit voor de geldigheid van de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of van de onderliggende Overeenkomst geen gevolgen hebben.

- 2.5 Ongediertebestrijding Friesland behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. In geval van wijziging zal Ongediertebestrijding Friesland de Opdrachtgever daarover schriftelijk informeren en zullen vanaf die datum de wijzigingen gelden voor Diensten van Ongediertebestrijding Friesland.

Artikel 3. Offerte en totstandkoming van een Overeenkomst

- 3.1 Alle Offertes zijn vrijblijvend en kunnen derhalve door Ongediertebestrijding Friesland worden herroepen en/of aangepast, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk blijkt; een Opdrachtgever kan aan een Offerte geen rechten ontleen.
- 3.2 Offertes die niet binnen de aangegeven termijn door de Opdrachtgever zijn aanvaard komen van rechtswege te vervallen. Indien een aanvaardingstermijn ontbreekt is een offerte drie maanden na dagtekening geldig.
- 3.3 Prijzen genoemd in Offertes of Overeenkomsten zijn altijd exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 3.4 Een Overeenkomst wordt slechts geacht tot stand te zijn gekomen vanaf het moment dat de Offerte of order, schriftelijk bevestigd door de Opdrachtgever, door Ongediertebestrijding Friesland retour is ontvangen, óf zodra door Ongediertebestrijding Friesland met de uitvoering van de Overeenkomst is aangevangen. In andere gevallen is de overeenkomst voor Ongediertebestrijding Friesland (nog) niet bindend.
- 3.5 Aanvullingen op of afwijkingen van een Offerte zijn niet bindend, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 4. Omvang van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst is beperkt tot de daarin uitdrukkelijk omschreven werkzaamheden en leveringen.
- 4.2 De locatie waar de werkzaamheden plaats zullen vinden dient in de Overeenkomst exact benoemd en gespecificeerd te zijn. De Overeenkomst is beperkt tot deze locatie.
- 4.3 Bouwkundige werkzaamheden, zoals aanpassingen aan het pand van Opdrachtgever, maken nooit deel uit van de Overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.4 Aanvullende of afwijkende afspraken die Opdrachtgever maakt met personeelsleden of Dienstverleners van (of namens) Ongediertebestrijding Friesland zullen Ongediertebestrijding Friesland op geen enkele manier binden, tenzij deze afspraken uitdrukkelijk schriftelijk worden bevestigd door een bevoegde vertegenwoordiger van Ongediertebestrijding Friesland

Artikel 5. Duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 5.1 De Overeenkomst treedt in werking op de daarin vastgelegde ingangsdatum.
- 5.2 Tenzij anders overeengekomen heeft de Overeenkomst een duur van een kalenderjaar, te berekenen vanaf de ingangsdatum van de Overeenkomst.
- 5.3 Een Overeenkomst kan voor de ingangsdatum niet worden geannuleerd, tenzij Ongediertebestrijding Friesland daarmee instemt. Bij instemming van Ongediertebestrijding Friesland, is Opdrachtgever aan Ongediertebestrijding Friesland een direct opeisbare vergoeding verschuldigd ter hoogte van de overeengekomen prijs, minus de besparingen die voor Ongediertebestrijding Friesland uit de beëindiging voortvloeien. De vergoeding bedraagt minimaal 20% van de overeengekomen prijs.
- 5.4 De opzegtermijn van de Overeenkomst is drie maanden voorafgaand aan de overeengekomen einddatum, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen en dient te geschieden door middel van een aangetekend schrijven gericht aan Ongediertebestrijding Friesland.

- 5.5 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst kan niet tussentijds worden opgezegd, tenzij hier in de Overeenkomst uitdrukkelijk van is afgeweken.
- 5.6 Indien er geen sprake is van een tijdige opzegging wordt de Overeenkomst geacht stilzwijgend te zijn verlengd voor dezelfde looptijd als de Overeenkomst is aangegaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of dwingendrechtelijk anders is bepaald.

Artikel 6. Rechten en verplichtingen Ongediertebestrijding Friesland

- 6.1 Ongediertebestrijding Friesland zal zich inspannen de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen naar de eisen van goed vakmanschap uit te voeren (inspanningsverbintenis).
- 6.2 Ongediertebestrijding Friesland zal aan Opdrachtgever steeds zorgvuldig schriftelijk verslag doen over door haar uitgevoerde inspecties, voorgestelde maatregelen, onderzoeksresultaten en andere voorgestelde of uitgevoerde werkzaamheden.
- 6.3 Ongediertebestrijding Friesland heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door een door haar aan te wijzen Dienstverlener of andere derde indien en voor zover dit naar de mening van Ongediertebestrijding Friesland noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst.
- 6.4 De Opdrachtgever kan zijn verplichtingen jegens Ongediertebestrijding Friesland of een door haar aangewezen Dienstverlener alleen aan derden overdragen na de voorafgaande schriftelijke toestemming van Ongediertebestrijding Friesland.
- 6.5 Om vast te stellen welke (voorbereidende) werkzaamheden noodzakelijk zijn heeft Ongediertebestrijding Friesland het recht om voorafgaand aan het doen van een Offerte de locatie waar de werkzaamheden moeten plaatsvinden te inspecteren of te doen inspecteren.

Artikel 7. Rechten en verplichtingen Opdrachtgever

- 7.1 De Opdrachtgever zorgt er voor, dat informatie waarvan Ongediertebestrijding Friesland aangeeft dat deze noodzakelijk is, of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk is voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig, correct en volledig aan Ongediertebestrijding Friesland wordt doorgegeven.
- 7.2 De Opdrachtgever informeert Ongediertebestrijding Friesland vooraf en volledig over bijzondere omstandigheden met betrekking tot de betreffende locatie, waaronder (maar niet beperkt tot) een gevoelige omgeving en toegangsbeperkingen.
- 7.3 De Opdrachtgever informeert Ongediertebestrijding Friesland direct over de aanwezigheid van plaagdieren of hygiëneproblemen en/of over ieder vermoeden daarvan.
- 7.4 De Opdrachtgever zorgt er voor dat zij een voldoende up-to-date automatiseringssysteem heeft om door Ongediertebestrijding Friesland digitaal verzonden informatie waaronder correspondentie, verslaglegging en facturen te kunnen ontvangen, uitlezen en/of verwerken.
- 7.5 De Opdrachtgever heeft het recht de door Ongediertebestrijding Friesland aan haar aangeleverde verslaglegging, rapportages en informatie voor eigen niet commerciële doeleinden te gebruiken.
- 7.6 Indien Opdrachtgever tekort schiet in zijn informatieplicht naar Ongediertebestrijding Friesland en de gegevens die voor de uitvoering nodig zijn niet, niet tijdig of niet correct aan Ongediertebestrijding Friesland zijn verstrekt, zijn de artikelen 10 (Opschorting) en 19 (Aansprakelijkheid) van overeenkomstige toepassing.

Artikel 8. Uitvoering van de werkzaamheden

- 8.1 De wijze waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd wordt bepaald door Ongediertebestrijding Friesland.
- 8.2 Ongediertebestrijding Friesland voert de werkzaamheden in principe uit op werkdagen tussen 08.00 en 18.00 uur. Ondanks dat Ongediertebestrijding Friesland zich iedere inspanning zal getroosten geldt het aangegeven tijdstip van uitvoering als indicatief.
- 8.3 De Opdrachtgever zal er voor zorgen dat alle aanwijzingen door (of namens) Ongediertebestrijding Friesland die in verband staan met de werkzaamheden en het op de meest verantwoordelijke wijze uitvoeren daarvan, nauwgezet en tijdig worden opgevolgd.
- 8.4 De Opdrachtgever maakt op eerste verzoek tijd en locatie vrij voor het personeel van Ongediertebestrijding Friesland. Hij geeft het personeel van Ongediertebestrijding Friesland toegang tot de gehele locatie en tot alle overige ruimtes en terreinen waarvan toegang naar het oordeel van Ongediertebestrijding Friesland noodzakelijk of nuttig is voor de uitvoering van haar werkzaamheden, hieronder begrepen het plaatsen of opbouwen van instrumenten of apparaten. De Opdrachtgever zorgt er voor dat er voldoende energievoorziening aanwezig is en dat die in overeenstemming is met de aanwijzingen van Ongediertebestrijding Friesland.
- 8.5 De Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen, dat Ongediertebestrijding Friesland met de werkzaamheden na aankomst direct kan aanvangen. Vertraging is voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij de vertraging aan Ongediertebestrijding Friesland is toe te rekenen. Indien Opdrachtgever Ongediertebestrijding Friesland geen toegang tot (gedeelten van) de locatie verleent waardoor de werkzaamheden niet of niet effectief kunnen worden uitgevoerd, doet dat niet af aan de overige verplichtingen van Opdrachtgever jegens Ongediertebestrijding Friesland, met name niet aan diens betalingsverplichting.
- 8.6 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de veiligheid van de betrokken locatie en voor de veiligheid van de werknemers van Ongediertebestrijding Friesland. De Opdrachtgever geeft het personeel van Ongediertebestrijding Friesland de beschikking over deugdelijk en veilig materiaal voor de uitvoering van haar werkzaamheden, indien dit naar het oordeel van Ongediertebestrijding Friesland noodzakelijk of nuttig is. In het bijzonder geeft Opdrachtgever het personeel van Ongediertebestrijding Friesland de beschikking over specifieke apparatuur als die nodig is voor het werken in een gevoelige omgeving en/of een locatie met toegangsbeperkingen.
- 8.7 Ongediertebestrijding Friesland mag op de betreffende locatie op ieder moment tussentijdse inspecties uitvoeren. De Opdrachtgever zal Ongediertebestrijding Friesland daartoe op eerste verzoek in de gelegenheid stellen.

Artikel 9. Verzuim, niet-nakoming en overmacht

- 9.1 Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor het voltooiën van bepaalde door Ongediertebestrijding Friesland te verrichten werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dat nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Ongediertebestrijding Friesland eerst schriftelijk in gebreke te stellen, waarna Ongediertebestrijding Friesland de kans heeft om de werkzaamheden alsnog (volledig) te verrichten of voor de juiste levering van de producten zorg te dragen, voordat verzuim intreedt.
- 9.2 Is binnen de Overeenkomst een aantal jaarlijkse bezoeken aangegeven, betreft dit een indicatie en geldt dit aantal als richtlijn bij aanwezigheid van plaagdieren of overlast. Als een situatie als beheersbaar is gerapporteerd is nimmer sprake van verzuim ten aanzien van het ge-indiceerde aantal. De grenswaarden van begrippen als aanwezigheid of overlast dienen te zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
- 9.3 Niet-nakoming aan de zijde van de Opdrachtgever:
- Indien uitvoering niet, niet tijdig of niet volledig kan plaatsvinden door een oorzaak die binnen de risicosfeer van de Opdrachtgever ligt, zal de Opdrachtgever waar mogelijk eerst Ongediertebestrijding Friesland in staat stellen de betreffende werkzaamheden alsnog te verrichten.

9.4 Niet-nakoming aan de zijde van Ongediertebestrijding Friesland:

Indien de oorzaak van niet, niet tijdige of niet volledige uitvoering binnen de risicosfeer van Ongediertebestrijding Friesland ligt, zal deze waar mogelijk zo spoedig mogelijk alsnog tot uitvoering overgaan. De aansprakelijkheid van Ongediertebestrijding Friesland zal het bedrag waartegen de betreffende werkzaamheden zijn of zouden worden verricht nooit te boven gaan.

9.5 Onder overmacht vallen alle oorzaken, al dan niet voorzienbaar, die buiten de invloedssfeer van Ongediertebestrijding Friesland vallen en waardoor Ongediertebestrijding Friesland niet in staat is haar verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen. Naast en in aanvulling op wet en jurisprudentie wordt voor Ongediertebestrijding Friesland onder overmacht in ieder geval verstaan: oorlog, oproer, terroristische handelingen, terreurdreiging, rebellie, beslag, brand, watersnood, waterschade, diefstal, molest, een algemeen gebrek aan transportmiddelen of grondstoffen, vervoersbeperkingen, aanvoer storingen van grond- en hulpstoffen, water of elektriciteit, verstoringen van de arbeidsmarkt, computervirussen, aanwijzingen van de overheid, buitengewone weerscondities en werkstakingen of bezettingen in het bedrijf van Ongediertebestrijding Friesland, niet nakoming van leveranciers van Ongediertebestrijding Friesland en/of ingeschakelde derden.

9.6 In geval van overmacht heeft Ongediertebestrijding Friesland het recht om de uitvoering van de Overeenkomst per direct op te schorten, dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Ongediertebestrijding Friesland gehouden is enige schade van Opdrachtgever te vergoeden. Vanaf het moment dat de overmachtssituatie langer dan zes maanden duurt hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen en met onmiddellijke ingang te beëindigen.

9.7 Indien bij het intreden van de overmacht verplichtingen uit de Overeenkomst reeds gedeeltelijk zijn voldaan of nog slechts gedeeltelijk kunnen worden uitgevoerd heeft Ongediertebestrijding Friesland het recht om dat gedeelte afzonderlijk in rekening te brengen. De Opdrachtgever zal aan deze betalingsverplichting voldoen alsof de gedeeltelijke uitvoering een afzonderlijke Overeenkomst betrof. Dit is slechts anders indien het uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft. Ook als de omstandigheden die (verdere) nakoming verhinderen pas intreden nadat Ongediertebestrijding Friesland al aan haar verplichting(en) had moeten voldoen, behoudt Ongediertebestrijding Friesland het recht zich op overmacht te beroepen.

Artikel 10. Opschorting, schadevergoeding en boetebeding

10.1 Wanneer Opdrachtgever enige op hem rustende verplichting uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan is Ongediertebestrijding Friesland, onverminderd haar overige rechten, gerechtigd al haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten totdat Opdrachtgever volledig aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan.

10.2 Ongediertebestrijding Friesland is in ieder geval bevoegd de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden of de levering van Producten op te schorten zolang Opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn verplichting tot betaling van een overeengekomen voorschot en/of een overeengekomen vergoeding voor werkzaamheden en/of een overeengekomen koopprijs.

10.3 Indien Opdrachtgever enige verplichting uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, heeft Ongediertebestrijding Friesland, naast haar recht op vergoeding van rente en kosten en een eventuele boete, recht op volledige vergoeding van de door Ongediertebestrijding Friesland dientengevolge geleden schade. Ongediertebestrijding Friesland heeft daarbij het recht om de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Ongediertebestrijding Friesland aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. Naast het recht van Ongediertebestrijding Friesland op vergoeding van rente en kosten, kan Ongediertebestrijding Friesland aanspraak maken op een door de Opdrachtgever verschuldigde boete ten bedrage van 25% van het overeengekomen jaarlijkse honorarium, het factuurbedrag of de overeengekomen koopsom.

Artikel 11. Verkoop en verhuur van Producten

- 11.1 Producten die zijn verkocht zullen worden afgeleverd op de plaats en op het tijdstip zoals dat in de Overeenkomst vermeld is, of als niets anders is afgesproken op de locatie waar de werkzaamheden volgens de Overeenkomst zullen plaatsvinden. De kosten verband houdende met de levering van Producten zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Het transportrisico is steeds voor rekening van de Opdrachtgever.
- 11.2 Ongediertebestrijding Friesland of een door haar aangewezen derde kunnen Hulpmiddelen aan Opdrachtgever verhuren, zoals lokaas- en detectiepunten. In dat geval gelden de volgende aanvullende afspraken:
- a. De vergoeding voor het gebruik van de Hulpmiddelen wordt vooraf, per overeengekomen huurperiode, door Ongediertebestrijding Friesland in rekening gebracht bij Opdrachtgever.
 - b. De Opdrachtgever is vanaf het moment van ontvangst verantwoordelijk voor de gebruiksrisico's (waaronder in ieder geval diefstal, brand, ontploffing- en waterschade) te verzekeren en verzekerd te houden en de daarvoor verschuldigde premies en andere lasten tijdig te voldoen. De Opdrachtgever dient de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Ongediertebestrijding Friesland ter inzage te geven. De Hulpmiddelen mogen op geen enkele wijze aangepast of gemanipuleerd worden. De Opdrachtgever draagt zorg voor het goed functioneren van de Hulpmiddelen en neemt de gebruiksaanwijzing en onderhoudstermijnen strikt in acht. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor verlies van en schade aan Hulpmiddelen die zich in/bij de betreffende locatie bevinden, behalve indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Ongediertebestrijding Friesland.
 - c. De Hulpmiddelen blijven in eigendom van Ongediertebestrijding Friesland en/of de derde en mogen door de Opdrachtgever niet bezwaard of verpand worden.

Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud

- 12.1 Ongediertebestrijding Friesland blijft eigenaar van verkochte en geleverde Producten, zolang Opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en/of vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van een Overeenkomsten, zoals schade, boete, rente en kosten. Als Opdrachtgever, nadat de Producten conform de overeenkomst door Ongediertebestrijding Friesland aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze Producten als Opdrachtgever opvolgende verplichtingen uit een Overeenkomst met Ongediertebestrijding Friesland niet nakomt.
- 12.2 Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag Opdrachtgever deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren of vervreemden. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.
- 12.3 Als derden beslag willen laten leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten of anderszins rechten op deze Producten willen vestigen of doen gelden is Opdrachtgever verplicht Ongediertebestrijding Friesland zo snel mogelijk daarvan op de hoogte te stellen.
- 12.4 Voor het geval dat Ongediertebestrijding Friesland zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever reeds nu voor alsdan onvoorwaardelijke en niet-herroepbare toestemming aan Ongediertebestrijding Friesland of een door deze aan te wijzen derde om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Ongediertebestrijding Friesland zich bevinden en deze eigendommen in bezit te nemen en van de locatie af te voeren.

Artikel 13. Prijzen en betalingsvoorwaarden

- 13.1 De grondslag van de kosten of prijzen voor de Diensten van Ongediertebestrijding Friesland wordt in de Overeenkomst neergelegd en als zodanig in rekening gebracht. Tenzij anders is overeengekomen ofwel de aard van de overeengekomen Dienst zich daar onmiskenbaar tegen verzet, zal sprake zijn van facturatie bij vooruitbetaling met als uitgangspunt per jaar. Door Ongediertebestrijding Friesland te leveren Producten worden door Ongediertebestrijding Friesland afzonderlijk aan Opdrachtgever bij vooruitbetaling gefactureerd, tenzij anders is overeengekomen. Het is Ongediertebestrijding Friesland toegestaan digitaal te factureren en Opdrachtgever zal zijn medewerking hieraan verlenen.
- 13.2 De grondslag voor een jaarlijkse indexatie bestaat uit twee componenten, te weten een component jaarlijkse CPI-index (33%) enerzijds en Dienstenprijsindex (DPI) van het CBS (67%) of loonstijgingen Ongediertebestrijding Friesland indien hoger anderzijds. Deze componenten samen komen tot een gewogen gemiddelde die de prijsstijging tot stand brengen. Ongediertebestrijding Friesland behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te verhogen, zodra na het sluiten van de Overeenkomst een wijziging optreedt, in prijsbepalende factoren, waaronder maar niet beperkt tot loon- en/of bedrijfskosten, diensten van toeleveranciers en dergelijke. Opdrachtgever is in dat geval niet gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen.
- 13.3 Werkzaamheden buiten de in artikel 8.2 genoemde tijdvakken worden afzonderlijk aan de Opdrachtgever gefactureerd, waarbij aan de Opdrachtgever een overwerktoeslag in rekening wordt gebracht van 125% voor werkzaamheden 's avonds en van 150% op zaterdagen en van 200% op zonen feestdagen.
- 13.4 In het honorarium van Ongediertebestrijding Friesland resp. in de koop- of huurprijs zijn niet begrepen de kosten van derden, waaronder in ieder geval begrepen de kosten voor eventuele vergunningen. Opdrachtgever dient deze kosten zelf rechtstreeks aan de betrokken derden te voldoen.
- 13.5 Tenzij anders overeengekomen dient betaling netto, zonder verrekening, aftrek of korting steeds binnen veertien (14) dagen na factuurdatum plaats te vinden door middel van overschrijving op de bankrekening van Ongediertebestrijding Friesland. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de betaling van facturen van Ongediertebestrijding Friesland op te schorten of te verrekenen met van Ongediertebestrijding Friesland te ontvangen gelden.
- 13.6 De betalingstermijn van veertien (14) dagen na factuurdatum is een fatale termijn: in geval van te late betaling treedt Opdrachtgever direct en zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. Indien Opdrachtgever in verzuim verkeert, dan kan Opdrachtgever geen aanspraak maken op aflevering van Producten of het verrichten van Diensten door Ongediertebestrijding Friesland. Vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment dat Ongediertebestrijding Friesland de verschuldigde betaling ontvangt, is Opdrachtgever over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, een gedeelte daarvan als hele maand rekenende, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente geldt.
- 13.7 Door Opdrachtgever gedane betalingen zullen de openstaande bedragen voldoen in de volgende volgorde: eerst voldoening van alle verschuldigde kosten en rente, daarna van opeisbare facturen voor transacties waarbij geen geldig eigendomsvoorbehoud kan worden bedongen en daarna van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeld Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een andere of latere factuur of vordering.
- 13.8 Als Ongediertebestrijding Friesland aan de Opdrachtgever een gespecificeerde opgaaf stuurt van bedragen die door de Opdrachtgever aan Ongediertebestrijding Friesland verschuldigd zijn en van bedragen die Ongediertebestrijding Friesland aan de Opdrachtgever verschuldigd is, dan zal deze opgaaf tussen partijen gelden als een verrekening verklaring.
- 13.9 Alle door Ongediertebestrijding Friesland gemaakte kosten als gevolg van gerechtelijke en/of buitengerechtelijke incassering van vorderingen voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten zullen – op voorwaarde dat Opdrachtgever handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf – nooit minder zijn dan 15% van het overeengekomen jaarlijkse honorarium, resp. van de overeengekomen koopsom of huursom.

14.1

Artikel 14. Ontbinding

In de volgende gevallen zijn de vorderingen van Ongediertebestrijding Friesland op Opdrachtgever opmiddellijk opeisbaar:

- a. In geval van faillissement of surséance van betaling aan de kant van de Opdrachtgever of als een aanvraag daartoe is ingediend;
- b. Als na het sluiten van de Overeenkomst zich omstandigheden voordoen die Ongediertebestrijding Friesland gegronde redenen geven om aan te nemen dat Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst zal kunnen voldoen;
- c. Als de Opdrachtgever de aard van haar werkzaamheden wijzigt.

14.2 In de gevallen als bedoeld onder a eindigt de Overeenkomst per direct van rechtswege.

14.3 In de gevallen bedoeld onder b. en c. heeft Ongediertebestrijding Friesland het recht om naar eigen keuze de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten dan wel om de Overeenkomst met directe ingang te ontbinden. Daarnaast behoudt Ongediertebestrijding Friesland het recht om schadevergoeding te vorderen.

14.4 Ongediertebestrijding Friesland is steeds bevoegd de Overeenkomst per direct, zonder voorafgaande ingebrekestelling, buitengerechtelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgever enige verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt.

Artikel 15. Tussentijdse wijziging en meerwerk

15.1 Als tijdens de looptijd of gedurende de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om de overeengekomen nog te verrichten werkzaamheden (tussentijds) te wijzigen of aan te vullen (meerwerk), zullen partijen in goed onderling overleg de Overeenkomst aanpassen.

15.2 Extra kosten ten gevolge van de wijziging c.q. aanvulling zullen door Ongediertebestrijding Friesland aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht volgens de gebruikelijke tarieven van Ongediertebestrijding Friesland en dienen op eerste verzoek door Opdrachtgever aan Ongediertebestrijding Friesland te worden voldaan.

15.3 Tot meerwerk behoren in het algemeen alle werkzaamheden en leveringen die door de Opdrachtgever worden verlangd, daaronder begrepen extra administratieve handelingen, indien door Opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid of met een percentage van meer dan 5% afwijkt of welke voortvloeien uit wijzigingen in wet- en regelgeving en die niet in de Overeenkomst zijn opgenomen.

Artikel 16. Intellectueel eigendom

16.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst mochten ontstaan komen toe aan Ongediertebestrijding Friesland. Hieronder valt in ieder geval ook het auteursrecht op door Ongediertebestrijding Friesland opgestelde stukken zoals rapporten, adviezen en ontwerpen. Mochten er in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst intellectuele eigendomsrechten ontstaan die van rechtswege zouden kunnen toekomen aan de Opdrachtgever, dan zal Opdrachtgever in voorkomend geval op eerste verzoek van Ongediertebestrijding Friesland eraan meewerken dat deze rechten aan Ongediertebestrijding Friesland worden overgedragen.

16.2 Het zonder voorafgaande schriftelijke toestemming verveelvoudigen, openbaar maken, ter kennis van derden stellen of exploiteren van documenten of producten waarvan Ongediertebestrijding Friesland de intellectuele eigendomsrechten bezit is verboden. Dit geldt ook voor intellectuele of aanverwante rechten van derden voor het gebruik waarvan Ongediertebestrijding Friesland toestemming heeft verkregen.

- 16.3 Als er in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst sprake is van ontdekkingen, uitvindingen, modellen of ontwerpen waarop door registratie intellectuele eigendomsrechten te verkrijgen zijn, dan zal Opdrachtgever op eerste verzoek van Ongediertebestrijding Friesland alle medewerking voor deze registratie verlenen.

Artikel 17. Geheimhouding

- 17.1 Door Ongediertebestrijding Friesland aan Opdrachtgever verstrekte schriftelijke stukken zijn uitsluitend bestemd voor gebruik door Ongediertebestrijding Friesland en Opdrachtgever.
- 17.2 Ongediertebestrijding Friesland en Opdrachtgever verplichten zich over en weer om alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen geheim te houden, tenzij zij bij wet of regelgeving verplicht zijn om deze informatie aan de overheid te verstrekken.
- 17.3 Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door de andere partij is medegedeeld en/of indien partijen dit redelijkerwijs uit de aard van de informatie kunnen opmaken. Niet vertrouwelijk is informatie die reeds publiek bekend is of die partijen zelf, onafhankelijk van de door de wederpartij aan hen verstrekte informatie, hebben verworven.
- 17.4 Behoudens het in het bovenstaande gestelde staat het Ongediertebestrijding Friesland vrij om alle door of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst verkregen of toegenomen kennis te gebruiken voor andere doeleinden en andere overeenkomsten.

Artikel 18. Gebreken, klachten en garanties

- 18.1 Om gebreken tijdig te constateren dienen door Ongediertebestrijding Friesland geleverde Diensten direct na voltooiing daarvan door Opdrachtgever te worden gekeurd. Geleverde Producten dienen bij aflevering door de Opdrachtgever te worden beoordeeld.
- 18.2 Klachten over door Ongediertebestrijding Friesland verrichte werkzaamheden en/of door Ongediertebestrijding Friesland geleverde Producten, waaronder begrepen door de Opdrachtgever geconstateerde schade, dienen door de Opdrachtgever binnen tien dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing of levering, schriftelijk aan Ongediertebestrijding Friesland te worden gemeld.
- 18.3 Indien en voor zover Opdrachtgever een klacht niet binnen de hiervoor genoemde termijn schriftelijk heeft gemeld aan Ongediertebestrijding Friesland dan komen alle rechten van Opdrachtgever ter zake van die klacht van rechtswege te vervallen.
- 18.4 Zolang op een klacht nog niet is beslist, is de Opdrachtgever gehouden zich onverkort aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen.
- 18.5 Indien Ongediertebestrijding Friesland van mening is, dat een klacht gegrond is en deze klacht Ongediertebestrijding Friesland tijdig heeft bereikt, dan zal Ongediertebestrijding Friesland zich inspannen het gebrek te herstellen, de werkzaamheden alsnog te verrichten zoals overeengekomen of voor juiste levering van de zaken zorg te dragen, tenzij nakoming inmiddels aantoonbaar onmogelijk of zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk aan Ongediertebestrijding Friesland te worden medegedeeld en aangetoond.
- 18.6 Mededelingen door of namens Ongediertebestrijding Friesland of een door haar ingeschakelde derde, waaronder mededelingen betreffende de kwaliteit van de (te verrichten) werkzaamheden, de behandeling in de ruimste zin van het woord en de eigenschappen van de gebruikte middelen, gelden alleen als garantie indien zij schriftelijk en nadrukkelijk in de vorm van een garantie zijn gedaan.
- 18.7 Garantie bestaat daaruit dat Ongediertebestrijding Friesland als verkopende partij geconstateerde gebreken aan het geleverde zo spoedig mogelijk voor haar rekening herstelt, mits en voor zover als wordt aangetoond dat deze gebreken tijdens de schriftelijk overeengekomen garantietermijn aan het licht zijn gekomen en geheel of hoofdzakelijk een gevolg zijn van ondeugdelijk materiaal, onjuiste constructie en/of onjuiste

bewerking. Indien deugdelijke nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is, dan zal de aansprakelijkheid van Ongediertebestrijding Friesland gelden conform de grenzen en het gestelde in artikel 19 (Aansprakelijkheid).

- 18.8 Garantieverplichtingen vervallen in ieder geval indien naar het oordeel van de garantie-plichtige er nabewerkingen, wijzigingen of reparaties zonder voorafgaande toestemming van de garantie-plichtige zijn verricht, het geleverde niet goed is onderhouden, het geleverde onoordeelkundig of niet conform de bestemming is gebruik of de schade of het gebrek is veroorzaakt door derden.
- 18.9 Retourzendingen in het kader van garantie aanspraken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming, worden door Ongediertebestrijding Friesland niet geaccepteerd en geschieden geheel voor rekening en risico van de Opdrachtgever c.q. koper.

Artikel 19. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 19.1 Ongediertebestrijding Friesland is alleen aansprakelijk voor schade die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een aan Ongediertebestrijding Friesland toe te rekenen tekortkoming.
- 19.2 Ongediertebestrijding Friesland is daarbij niet aansprakelijk voor:
- andere schade dan schade als gevolg van direct verlies van zaken en/of persoonlijk letsel;
 - schade die tijdens of in het kader van de uitvoering van werkzaamheden mocht ontstaan aan eigendommen van Opdrachtgever of van een derde, behoudens opzet of grove schuld;
 - gevolgschade, (in)directe bedrijfsschade, door welke oorzaak dan ook ontstaan; voor schade van welke aard dan ook, indien en voor zover de door de Opdrachtgever aangeleverde
 - gegevens waarop Ongediertebestrijding Friesland zich baseerde niet juist en/of onvolledig blijken te zijn;
 - enige schade veroorzaakt door plaagdieren, tenzij deze het gevolg is van aantoonbaar gebrekkige controles of onredelijk late sanitatie/reiniging na een melding van de aanwezigheid van plaagdieren door Opdrachtgever als bedoeld in artikel 7;
 - schade veroorzaakt door micro-organismen, chemicaliën, giftige stoffen en/of allergenen;
 - schade die direct of indirect is veroorzaakt door brand, indien deze brand zijn oorzaak vindt, dan wel kan worden gerelateerd aan gebrekkige brandbeveiliging, of indien de Opdrachtgever aan Ongediertebestrijding Friesland onvolledige en/of onjuiste informatie heeft verschaft over de staat van het object;
 - de gevolgen van de niet-nakoming of de onvolledige nakoming door Opdrachtgever van haar verplichting tot het aanvragen van en het beschikken over vergunningen of andere soortgelijke documentatie, waaronder begrepen maar niet beperkt tot brandpreventie en voedselverwerkingskosten, (administratieve) boetes, straffen of andere sancties die na inspectie of een incident aan de Opdrachtgever kunnen worden opgelegd;
 - kosten die aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht voor controles of inspecties die van overheidswege (bijvoorbeeld op grond van milieuregelgeving) plaats vinden;
 - schade ontstaan door overschrijding van een termijn voor voltooiing van bepaalde door
- 19.3 Ongediertebestrijding Friesland te verrichten werkzaamheden.
Naast het hierboven bepaalde is iedere eventuele aansprakelijkheid van Ongediertebestrijding Friesland, voor zover door haar aansprakelijkheidsverzekering gedekt, beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering in het desbetreffende geval.

- 19.4 Opdrachtgever is gehouden om schadebeperkende maatregelen te nemen. Ongediertebestrijding Friesland heeft het recht om door herstel of verbetering van de uitgevoerde werkzaamheden enige geconstateerde schade te herstellen, ongedaan te maken of te beperken.
- 19.5 Ongediertebestrijding Friesland is, buiten een wettelijke aansprakelijkheid of garantie, niet aansprakelijk voor schade als gevolg van geleverde Producten, tenzij deze schade zijn oorzaak vindt in een grove fout of nalatigheid van Ongediertebestrijding Friesland. In dat geval zal de aansprakelijkheid in ieder geval beperkt zijn tot het bedrag waartegen het betreffende Product is verkocht.
- 19.6 Opdrachtgever vrijwaart Ongediertebestrijding Friesland voor aanspraken van derden die het gevolg zijn van schending door Opdrachtgever, haar werknemers en/of derden met wie een Opdrachtgever een overeenkomst heeft, van enige op hem rustende verplichting uit de Overeenkomst, in het bijzonder, maar niet beperkt tot, de verplichtingen van Opdrachtgever bedoeld in artikel 7 (Informatieplicht).
- 19.7 Opdrachtgever vrijwaart Ongediertebestrijding Friesland tegen alle aanspraken van derden jegens Ongediertebestrijding Friesland, haar werknemers en/of derden met wie Ongediertebestrijding Friesland een overeenkomst heeft, met betrekking tot werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst.

Artikel 20. Toepasselijk recht en geschillen

- 20.1 Op deze algemene voorwaarden en alle daaruit voortvloeiende Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Het Weens koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.
- 20.2 Geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in de statutaire vestigingsplaats van Ongediertebestrijding Friesland, te weten Leeuwarden, tenzij de wet dwingendrechtelijk een andere bevoegdheid voorschrijft. Ongediertebestrijding Friesland mag van deze bevoegdheidsregel afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels hanteren.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel.

Ongediertebestrijding Friesland

KVK 81323867 0000

Dr Joost Halbertsmastr 36

8701 EZ BOLSWARD

www.ongediertebestrijding-friesland.com

ongediertebestrijding2020@hotmail.com

+31 (0) 6 184 282 48